

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Best Help Beratung Birgit Heller-Meyer

1 Geltungsbereich und Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die AGB gelten für sämtliche Leistungen und Produkte, die von Best Help Beratung Birgit Heller-Meyer (nachfolgend „Anbieterin“ genannt) für den Kunden/Klienten erbracht werden. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie ausdrücklich und schriftlich zwischen der Anbieterin und dem Kunden/Klienten vereinbart wurden.

Diesen AGB widersprechende spezielle oder allgemeine Vertragsbedingungen werden von der Anbieterin nicht akzeptiert und haben im Verhältnis zwischen der Anbieterin und dem Kunden/Klienten keine Gültigkeit.

2 Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und der Anbieterin kommt durch Abrede oder formlos durch die Inanspruchnahme der Dienstleistungen zustande. Leistungsinhalt und Umfang ergeben sich aus den vorliegenden AGB bzw. aus allfälligen Individualvereinbarungen.

3 Leistungen der Anbieterin

Die Anbieterin erbringt Dienstleistungen, die nach besten Kräften sorgfältig ausgeführt werden.

Die Anbieterin hat jederzeit das Recht, Art, Umfang, Preis, Bezugsbedingungen und Bezugskanäle der von ihr bereitgestellten Leistungen zu ändern und ihre Leistungen bei Zahlungsverzug oder anderen Pflichtverletzungen vollständig zu verweigern.

Preise verstehen sich in Schweizer Franken. Zur Berechnung kommen die von der Anbieterin am Tage der Erbringung der Dienstleistung gültigen Listenpreise.

4 Pflichten des Kunden/Klienten

Der Kunde/Klient verpflichtet sich zur Zahlung des vereinbarten Entgelts, wovon 50 Prozent, mindestens jedoch 100 Franken im Voraus in bar zu bezahlen sind.

Der Kunde/Klient ist verpflichtet, sämtliche Vorkehrungen zu treffen, damit die Anbieterin ihre Dienstleistungen für den Kunden/Klienten erbringen kann. Je nach Umständen gehört dazu das Erbringen geeigneter Informationen und Unterlagen für die Anbieterin.

5 Haftung

Die Anbieterin ist bestrebt, einen hohen Grad an professionellen Dienstleistungen zu bieten.

Für die Aussagen und Angaben in den Inseraten und Angeboten der Anbieterin wird keine Haftung übernommen. Die Anbieterin übernimmt keine Garantien für das zu erreichende Ziel. Sie gewährleistet einzig das Erbringen der versprochenen Dienstleistungen gemäss dem branchenüblichen Sorgfaltsmassstab.

Die Anbieterin lehnt jede Haftung und Gewährleistung, die im Zusammenhang mit der Erbringung ihrer Dienstleistungen beim Kunden/Klienten entstehen könnten, ab, sofern es sich um leicht- oder mittelfahrlässige Sorgfaltspflichtverletzungen handelt.

Die Anbieterin haftet nur für absichtlich oder grobfahrlässig nachweisbar entstandenen Schaden beim Kunden/Klienten. Haftung für Folgeschäden und mittelbare Schäden ist in jedem Fall ausgeschlossen.

- **Insbesondere für den Bereich Beratung/ Coaching und Energetische Heilbehandlungen:**
Mit bestem Wissen und Gewissen setzt die Anbieterin alles daran, zum mentalen und physischen Wohlbefinden des Klienten beizutragen. Ihre Beratungen und Behandlungen tragen zur Selbsterkenntnis, Aktivierung der Selbstheilungskräfte, seelischen und körperlichen Entspannung bei. Die Anbieterin weist ausdrücklich darauf hin, dass ihre Methoden nicht den Besuch bei einem Arzt ersetzen sollen und können. Deshalb gibt die Anbieterin keine Heilungsversprechen ab, stellt keine ärztlichen Diagnosen oder bewertet einen ärztlichen Befund. Sie übernimmt keine Haftung für die Ergebnisse ihrer Behandlungen und Beratungen.

6 Immaterialgüterrechte

Die von der Anbieterin zur Verfügung gestellten allfälligen Inhalte ihrer Dienstleistungen sind urheberrechtlich geschützt. Die Nutzung und Bezahlung der Dienste durch den Kunden/Klienten hat nicht die Übertragung von Immaterialgüterrechten zur Folge.

7 Datenschutz

Die Anbieterin ergreift alle zumutbaren Massnahmen, um die bei ihr gespeicherten Daten zu schützen. Zugriffe von Dritten bei der Anbieterin oder einem Vertragspartner der Anbieterin auf gespeicherte Daten führen nicht zur Haftung der Anbieterin und deren Vertragspartner.

Die Anbieterin verwendet Kunden-/Klientendaten zur vertrags- und gesetzeskonformen Erfüllung der angebotenen Dienstleistungen, zur Pflege der Kunden-/Klientenbeziehung sowie zur Unterbreitung von Angeboten.

Der Kunde/Klient erklärt sich mit der Speicherung und Verwertung seiner Daten durch die Anbieterin vollumfänglich einverstanden. Der Kunde/Klient kann die Nutzung und Bearbeitung seiner Daten für Marketingzwecke jederzeit untersagen.

8 Rechnungsstellung, Zahlungsbedingungen und Verzug

Der Kunde/Klient ist verpflichtet, sämtliche Rechnungen vollständig zu bezahlen.

Der Kunde/Klient verpflichtet sich zur Bezahlung des geschuldeten Betrages innert spätestens 10 Tagen seit Zustellung der Rechnung. Kommt der Kunde/Klient seiner Zahlungspflicht nicht innert der Zahlungsfrist nach, so gerät er mit Ablauf dieser Frist ohne Mahnung in Verzug. Der Verzugszins beträgt 5 Prozent. Zusätzlich wird bei der ersten Mahnung eine Gebühr von 10 Franken erhoben, welche bei der zweiten Mahnung auf 30 Franken erhöht wird.

9 Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die AGB und das Rechtsverhältnis zwischen Anbieterin und Kunden/Klienten unterstehen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist am Sitz der Anbieterin.

Büron, 18.12.2016